

Sehr geehrte Damen und Herren,  
getreu nach dem Motto:

**„Es ist nicht wichtig wo, sondern das man spart“**

finden Sie in Ihrer Mietermappe viele Tipps.

Doch das Wichtigste direkt zu Beginn:

**Bitte denken Sie daran, stets Ihren Mieterausweis vor dem Kauf bei unseren Partnern vorzulegen.**

Eine nachträgliche Rabattierung ist meist nicht möglich.  
Die Rabatte gelten außerdem z.T. nicht für bereits reduzierte Ware.  
Verschiedene Rabatte sind nicht kombinierbar.

Ihre GLADBAU



**Inhalt**

Ihre Vorteile bei GLADBAU .....  
 Dienstleister Umzug .....  
 Einkaufsvergünstigungen .....  
 Handwerker unseres Vertrauens .....  
 Besonderer Service .....

**Adresse / Zeiten**

<b>Hausadresse</b>	GLADBAU Baubetreuungs- und Verwaltungs-Gesellschaft mbH Goebenstraße 4 41061 Mönchengladbach
<b>Briefadresse</b>	GLADBAU Baubetreuungs- und Verwaltungs-Gesellschaft mbH Postfach 100818 41008 Mönchengladbach
<b>Internet</b>	www.gladbau.de
<b>E-Mail</b>	gladbau@gladbau.de
<b>Besuchszeiten</b>	Vermietungsabteilung / Wohnshop: montags bis freitags 9:30 – 17:00 Uhr samstags 10:00 – 14:00 Uhr
<b>Öffnungszeiten Verwaltungsbüro</b>	montags bis donnerstags 8:30 – 12:30 Uhr 13:30 – 16:00 Uhr freitags 8:30 – 12:30 Uhr
<b>Service-Nummer</b> .....	<b>Tel.: 02161 / 68 69 65 3</b> Für Neuanmietung (Call-Center)
<b>Zentrale</b> .....	<b>Tel.: 02161 / 824 - 01</b>
<b>Telefax</b> .....	<b>02161 / 824 - 100</b>
<b>Notdienst B&amp;O</b> .....	<b>Tel.: 0180 2 / 84 88 71</b> Instandhaltung und Reparaturdienst

Bitte notieren Sie hier die Rufnummern Ihrer zuständigen ...

... **Hausmeister** .....

... **Techniker** .....

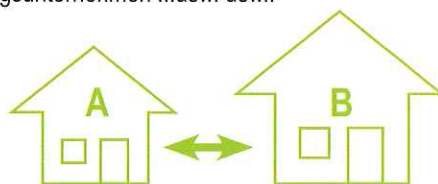
... **Vermieter** .....

**Ihre Vorteile im Überblick:**

**Umzug im Bestand**

Die Familienverhältnisse oder Bedürfnisse haben sich geändert und die Wohnung „passt“ einfach nicht mehr?  
Kein Grund die GLADBAU zu verlassen und auf die vielen Vorteile zu verzichten!

- Vorzugsbehandlung bei Mehrfachbewerbungen!
- Keine Vermittlungsprovision!
- Mietfreie Renovierungszeit!
- Weitgehende Berücksichtigung von Ausstattungswünschen!
- Fortbestand aller Vergünstigungen bei Einkauf und Handwerkerleistungen!
- Sonderkonditionen bei Leihfahrzeugen und Umzugsunternehmen ...usw. usw.!



**Nachmieter gesucht!**

Sie müssen uns doch einmal als Mieter verlassen und möchten vorzeitig aus Ihrem Vertrag entlassen werden? Dann sprechen Sie uns an!

Bei Vermittlung eines geeigneten Nachmieters erstatten wir Ihren Aufwand (Inseratkosten) und gewähren eine Vermittlungsprämie.

**Beachten Sie unsere wechselnden Sonderaktionen:**

- Renovierungszuschuß
- Möbelgutschein
- kostenlose Umzugsfahrzeuge
- Willkommensgeschenke
- Mieter werben Mieter
- und regelmäßig neue, tolle Extras!

**Standorte**

Im Fall eines Umzugs in einen unserer weiteren Standorte sind wir gerne bereit, Sie zu unterstützen. Sie erhalten so auch alle bekannten Vorteile. Eine Liste unserer Standorte erhalten Sie von uns auf Nachfrage.

## Hausmeister-Notdienst & Service

Service

Wenden Sie sich in technischen Notfällen bezüglich Ihrer Wohnung immer zuerst an unseren Handwerker-Notdienst.

Das kann Ihnen Unannehmlichkeiten und Kosten sparen!

Tel.: .....0180 2 / 84 88 71



## Mieterbetreuung

Die Mitarbeiter unserer Abteilungen: Vermietung, Mietbuchhaltung, Betriebskosten und Technik stehen den Mietern jederzeit gerne mit Rat und Tat zur Seite!

Routine mäßige Sprechstunden und fallbezogene Konfliktlösungen geben unseren Mietern stets das sichere Gefühl, gut betreut zu sein.



## Anleitungen / Ratgeber / Planer

Praktische Anleitungen zu:

- Teppichboden verlegen
- Wände und Decken tapezieren / anstreichen
- Laminatboden verlegen

sind bei uns verfügbar.

Anleitungen zu spezielleren Projekten erhalten Sie in den Märkten unseres Partners HORNBACH oder zum Download unter: [www.hornbach.de](http://www.hornbach.de)

Ratgeber zu den Themen

- Energie und Wasser sparen
- Sicherheit
- Schimmelvermeidung

sind ebenfalls vorrätig.

## Wohnraumanpassung

Sollten Sie aufgrund einer Erkrankung oder altersbedingt auf bauseitige Umgestaltungen Ihres Wohnraumes angewiesen sein, melden Sie sich bei uns. Oft lässt sich so ein hohes Maß an Sicherheit und Eigenständigkeit bewahren. Verschiedene Kostenträger, aber auch die GLADBAU, unterstützen solche Maßnahmen.

Folgende Stellen finanzieren solche Anschaffungen

- Kranken- / Pflegekassen
- Ämter
- Genossenschaften
- Länder und Kommunen

## Rundum-Versorgung Mönchengladbach

Ausführliche Informationen erhalten Sie bei:

**Caritasverband für die Region Mönchengladbach-Rheydt e.V.**

Albertusstraße 36

41061 Mönchengladbach

Tel.: 02161 / 81 02 - 0



## Haushaltshilfe

**Stefanie Eschenbrücher Haus und Gebäudeservice**

Tel.: 02161 / 946 66 16

Mobil: 0178 / 696 23 18

## TV-Programme

Unser TV-Kabelbetreiber hat dauerhaft kostengünstige fremdsprachliche Programme für Sie im Angebot.

Ob ein türkisches, italienisches, russisches, spanisches, kroatisches, griechisches, arabisches oder ein Mix-Paket. Holen Sie sich ein Stück Heimat nach Hause.

## Deutsche Kautionskasse

### Ein großer Vorteil:

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, den Betrag für die Mietkaution so zu verwenden, wie Sie ihn benötigen.

Statt Bargeld oder Sparbuch hinterlegen Sie bei Ihrem Vermieter einfach die Moneyfix® Mietkaution der Deutschen Kautionskasse und bleiben so finanziell flexibel.



**Deutsche Kautionskasse**

Moneyfix® Mietkaution.  
Eine Sorge weniger.

Möbelkauf

GLADBAU Mieter erhalten bei ROLLER 10% Rabatt!  
(Aktionsware ist von den Rabatten ausgeschlossen)

Lürriper Straße 123  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 49 43  
www.roller.de



**ROLLER**<sup>®</sup>  
Clever einrichten!

Theodor-Heuss-Straße 99  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 242 - 0  
www.schaffrath.com



**SCHAFFRATH**



Beachten Sie die Personalkauf-Rabattaktionen. Melden Sie sich hierzu bei uns im Büro an.  
10-50% Rabatt warten auf Sie!

Erzbergerstraße 61-75  
41061 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 496 91 - 500  
www.knuffmann.de



Beachten Sie die Personalkauf-Rabattaktionen. Melden Sie sich hierzu bei uns im Büro an.  
10-50% Rabatt warten auf Sie!

Erfststraße 51  
41238 Mönchengladbach (Giesenkirchen)  
Tel.: 02166 / 987 10 - 0  
www.moebel-boss.de



Krefelder Straße 643  
41066 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 30 89 60  
www.tepoga.de



Renovierungsmaterial

Farben, Tapeten, Fensterdekoration und Bodenbeläge

Lürriper Straße 123  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 49 43  
www.roller.de



**ROLLER**<sup>®</sup>  
Clever einrichten!

Hauptstraße 57  
41236 Mönchengladbach  
Tel.: 02166 / 432 16  
www.wohntraum-mg.de

wohn[T]raum  
aktive Raumgestaltung

Auf Farben 10 % - auf Tapeten 20 % - Bodenbelag 10 %

Reyerhütter Straße 43-45  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 453 13  
www.frick-fachmarkt.de



Umzugsunternehmen

Für den kostengünstigen Umzug wenden Sie sich an unsere Partner:

**FRENTZEN  
UMZÜGE**

Tel.: 02166 / 44 44 4  
www.frentzen-umzuege.de

**Joeris**

Tel.: 02161 / 225 02  
www.umzuege-joeris.de

**Oscar  
Esser**

Tel.: 02161 / 928 20  
www.oscar-esser.de

**Umzüge Schlösser**

Tel.: 02166 / 91 23 07  
www.umzuegeschloesser.de

Leihfahrzeuge



... denken Sie an Ihren Mieterausweis!



Rheydter Straße 24  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 211 45  
www.luenemanns-leihwagen.com



Klosterhofweg 88  
41199 Mönchengladbach  
Tel.: 02166 / 68 10 68  
www.b-und-b.de



Korschenbroicher Straße 55  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 49 28 70  
www.europcar.de

Elektrogeräte

Talstraße 9  
41199 Mönchengladbach  
Tel.: 02166 / 682 20  
www.gebr-geiser.de

- Garantierte 5% Rabatt für GLADBAU Mieter
- Bis zu 30% Rabatt je nach Warengruppe
- 50% Nachlass auf Ausstellungsküchen

**GEBR. GEISER**

Erzbergerstraße 16  
41065 Mönchengladbach  
Tel.: 02161 / 46 01 01  
www.elektroland-gmbh.de

- Kostenlose Lieferung, Montage und Altgeräteentsorgung
- 2 Jahre Vollgarantie auf alle Elektrogeräte
- Geräte- Überprüfungspauschale von nur 20 €



Diese Firmen geben die besonders günstigen GLADBAU-Festpreise unverändert an unsere Mieter weiter.

Da lohnt oft das Selbermachen nicht!

### Maler

**Fa. Malermeister Hilgers** ..... Tel.: 02166 / 442 85  
(Maler-, Tapezier- und Putzarbeiten, Bodenbeläge)  
www.malermeister-hilgers.de

**Fa. Günter Jansen GmbH** ..... Tel.: 02166 / 181 23  
(Maler-, Tapezier- und Putzarbeiten, Bodenbeläge)

**Fa. M. Eschenbrücher** ..... Tel.: 02161 / 65 08 48  
(Maler-, Tapezier- und Putzarbeiten, Bodenbeläge, Bautrocknung,  
Messtechnik)  
www.malermeister-eschenbruecher.de

### Elektriker

**Fa. Gebr. Geiser** ..... Tel.: 02166 / 68 22 20  
Talstraße 9, 41199 Mönchengladbach  
Antennen und Satellitenbau, Reparaturservice für Kleingeräte Haus-  
haltsgeräte, TV und Hi-Fi, Kaffeeautomaten u.v.m.  
www.gebr-geiser.de

**Fa. Sistemo** ..... Tel.: 02161 / 83 36 05  
Gebäudetechnik GmbH - El Awir, Hehner Straße 77,  
41069 Mönchengladbach  
Alle Elektroarbeiten, Elektrogeräte / TV, Antennen- und Sat-Anlagen  
www.sistemo.de

### Schreiner

**Fa. Otto Wendler** Inh. J. Santos ..... Tel.: 02166 / 427 11  
Schreinerei - Bestattungen - Sicherheitseinrichtungen

### Installateur

**Fa. Braunen und Ihnenfeld** ..... Tel.: 02161 / 89 98 52  
Metzenweg 50, 41068 Mönchengladbach  
www.braunen-ihnenfeld.de

**Fa. Schaller** ..... Tel.: 02166 / 60 57 02  
Kölner Straße 115, 41199 Mönchengladbach

### Glaser

**Fa. Klöters** ..... Tel.: 02161 / 260 55  
Vitusstraße 15, 41061 Mönchengladbach  
Glasbau, Glaserarbeiten aller Art  
www.kloeters-glasbau.de

### Schlüsseldienst

**Fa. Norbert Harff** ..... Tel.: 02166 / 221 89  
Unterheydener Straße 21, 41236 Mönchengladbach  
Sicherheitseinrichtungen, Schlüssel-Notdienst  
www.harff-mg.de

**Fa. Jaspers** ..... Tel.: 02166 / 68 05 68  
Pastorsgasse 10, 41199 Mönchengladbach  
Sicherheitseinrichtungen, Schlüssel-Notdienst  
www.st-jaspers.de

### Sicherheitseinrichtungen

**Fa. Jaspers** ..... Tel.: 02166 / 68 05 68  
Pastorsgasse 10, 41199 Mönchengladbach  
Sicherheitseinrichtungen, Schlüssel-Notdienst  
www.st-jaspers.de

**Fa. Mevissen** (Nur Verkauf) ..... Tel.: 02161 / 83 19 49  
Untere Straße 89, 41068 Mönchengladbach  
www.peter-mevissen-ohg.de

### Entsorgung

**Fa. Norbert Harff** ..... Tel.: 02166 / 221 89  
Unterheydener Straße 21, 41236 Mönchengladbach  
Wohnungsaufösungen, Entrümpelungen  
www.harff-mg.de

### Alleskönner

**Don Alles** ..... Tel.: 02166 / 85 58 77  
Wetschewell 2, 41199 Mönchengladbach  
www.donalles.de  
Reinigungs-, Montage-, Renovierungsarbeiten oder Dienstleistun-  
gen aller Art!

Gratis-Servicestunden, Anfahrtkostenbefreiung, regelmäßige,  
telefonische Betreuung und zusätzlich ein Rabatt von **25 %** bei  
"Don Alles"-Mitgliedschaft!

GLADBAU Mieter erhalten einen Rabatt von

5 %

### Sonstige Dienstleistungen

**CopyService** ..... Tel.: 02161 / 165 10  
Aachener Str. 345, 41069 Mönchengladbach  
www.copyservice.de  
Kopien, Einladungskarten, Posterdrucke u.v.m.

**Ideathek** ..... Tel.: 02161 / 304 89 81  
www.ideathek.de  
Werbung und Design von der Visitenkarte bis zum Katalog

Hier finden Sie die wichtigsten Adressen, Rufnummern und Öffnungszeiten:  
Innerhalb unserer Stadt gibt es zwei Telefon-Ortsnetze mit verschiedenen Vorwahlen

- ▶ **02161** für Mönchengladbach mit Rheindahlen, Hardt, Volksgarten und Neuwerk
- ▶ **02166** für Rheydt mit Odenkirchen, Wickrath und Giesenkirchen



Notdienst-Rufnummern

Polizei..... 110	Ärztlicher Notdienst ..... 01805 / 04 41 00
Feuerwehr und Rettungsdienst ..... 112	Zahnärztlicher Notdienst..... 01805 / 04 41 00
	Apotheken Notdienst ..... 02161 / 11 50 0
	Mein Hausarzt .....

Stadtverwaltung Mönchengladbach

\_\_\_\_\_ (hier zuständiges Amt eintragen)  
 41050 Mönchengladbach  
 Diese Anschrift können Sie für alle Schreiben an die Stadt als  
 Sammelanschrift verwenden. (✉)  
 E-Mail: ..... post@moenchengladbach.de  
 Internet: ..... www.moenchengladbach.de

Unser Tipp: Aufgrund veränderlicher Öffnungszeiten und Telefon-  
durchwahlen empfehlen wir diese zu erfragen und hier zu notieren.

☎ = Durchwahl 🕒 = Öffnungszeiten  
 Vorwahl Telefon: 02161 25 - \_\_\_\_\_  
 Zentrale Telefon: 02161 25 - 0  
 Telefax: 02161 25 - 2579  
 Allgemeine Öffnungszeiten:  
 Mo.-Fr. 7:45 - 12:30 Uhr / Di. 14:00 - 16:00 Uhr

Platz für Ihre wichtigen Rufnummern

..... ☎	..... ☎
..... ☎	..... ☎
..... ☎	..... ☎
..... ☎	..... ☎
..... ☎	..... ☎

**Ihre Meinung ist uns wichtig**

Sehr geehrte/r Mieter/in,

beim Vermieten unserer Wohnungen sind wir stets um größtmögliche Zufriedenstellung unserer Kunden bemüht. Dennoch lässt sich nicht immer völlig ausschließen, dass man gelegentlich einmal Mängel übersieht oder Dinge welche nicht gefallen erst später erkennt. Daher möchten wir Ihnen hier die Möglichkeit einräumen, uns über solche Gegebenheiten zu informieren oder auch Wünsche zu äußern. Sie helfen uns so, Fehler zu erkennen, zu korrigieren und in Zukunft zu vermeiden. Außerdem gewinnen wir viele Verbesserungsvorschläge und Anregungen, welche uns darin unterstützen unseren eigenen Service und den unserer Partnerfirmen weiter zu verbessern und auszubauen.

Um Ihnen Ihre Mithilfe zu erleichtern, geben wir Ihnen diesen Fragebogen an die Hand.

Damit Ihnen keine Kosten entstehen, liegt selbstverständlich ein Rückumschlag (Porto zahlt Empfänger) bei.

Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung,

Ihre GLADBAU

Persönliche Angaben sind freiwillig und müssen nicht ausgefüllt werden.

Name: .....

Straße: .....

Postleitzahl ..... Mönchengladbach

Tel. Nr.: .....

Wohnungsnummer (falls bekannt).....

Mit folgenden Bereichen bin ich / sind wir	sehr zufrieden	zufrieden	gleichbleibend	unzufrieden	sehr unzufrieden
Vermietung / Mieterbetreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Miete / Nebenkostenabteilung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partnerservice (Vergünstigungen / Rabatte / Dienstleistungsangebote aus der Mietermappe)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hausmeister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B&O Instandhaltungsservice	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reparaturannahme durch Servicehotline	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geschwindigkeit einer Schadensbehebung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualität einer Schadensregulierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sauberkeit nach Durchführung einer Reparatur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Bemerkungen / Sonstiges**

.....

.....

.....

.....